



## Créer un café des parents pour renforcer le lien famille/Ecole afin de favoriser la réussite de tous les élèves

Collège Auguste Renoir

50 AVENUE SAINT PAUL , 13388 MARSEILLE 13E ARRONDISSEMENT

Site : [www.marseille-11.ien.13.ac-aix-marseille.fr](http://www.marseille-11.ien.13.ac-aix-marseille.fr)

Auteur : Peraldo

Mél : [esther.cini@ac-aix-marseille.fr](mailto:esther.cini@ac-aix-marseille.fr)

---

Créer un café des parents et un blog pour une co-construction d'une communauté éducative des 6 groupes scolaires et des 2 collèges appartenant aux réseaux REP+ Renoir et ECLAIR Rostand.

Créer un espace d'échanges dédié aux parents d'élèves afin de favoriser la communication intrafamiliale et renforcer et dynamiser le lien entre l'école, le collège et la famille.

---

### Plus-value de l'action

Le tissu partenarial famille/élève/Ecole/associations se développe pour soutenir ce projet de coéducation.

### Nombre d'élèves et niveau(x) concernés

Les parents de 2 collèges et des 10 écoles primaires

### A l'origine

Le REP+ préfigurateur Renoir, le collège ECLAIR Rostand ainsi que les écoles REP+, Corot, Bouge, Saint Jérôme les Lilas, Malpassé les Oliviers et Malpassé les Lauriers sont situés à la périphérie est et nord-est du 13ème arrondissement de Marseille et du campus universitaire de Saint Jérôme, au cœur d'énormes « barres » de logement sociaux, hébergeant une population très défavorisée où la monoparentalité et le chômage sont omniprésents.

Les problèmes de violence sont fréquents et peuvent présenter un caractère particulièrement aigu à proximité des écoles et collèges. L'absentéisme, le décrochage scolaire souvent liés aux difficultés individuelles, familiales et institutionnelles sont des problématiques auxquelles essaient de répondre chaque jour, par la mise en place de divers dispositifs, l'ensemble de la communauté éducative.

Des cafés de parents ont vu le jour en 2013-2014 sur le territoire de Malpassé avec l'ensemble des partenaires associatifs du réseau et de la communauté éducative.

Suite à une agression au sein du collège Rostand, il a paru évident à plusieurs professeurs et à l'équipe de direction de suivre la voie ouverte par quelques écoles primaires du secteur et de proposer un espace de rencontres pour faciliter le dialogue famille/collège et les inciter ainsi à s'impliquer dans la vie du collège et les aider à s'inscrire dans une fédération de parents d'élèves.

Dans le collège Renoir, à l'initiative d'un professeur de français et d'un CPE, un café des parents s'est également installé.

Il s'agit d'épauler les parents qui élèvent seuls leurs enfants, qui se sentent isolés mais aussi plus largement de soutenir une parentalité confrontée à la raréfaction des transmissions intergénérationnelles et des solidarités de proximité, au chômage et à la précarité, au décrochage scolaire, à un « ascenseur social » en panne.

Retrouver une compréhension mutuelle afin de refonder la confiance entre parents et Ecole.

## Objectifs poursuivis

Mettre en place une école qui coopère utilement avec les parents et les partenaires pour la réussite scolaire

Créer un espace d'accueil bénévole bimensuel, de rencontres, d'échanges et d'information pour :

- Valoriser, accompagner, soutenir les parents dans leur rôle d'éducateur, avec les professionnels (professeurs, infirmière scolaire, animateurs des centres sociaux ou des associations) dans le cadre éthique de soutien à la fonction parentale et de coéducation.
- Favoriser les échanges d'expériences, le lien social et la solidarité,
- Permettre aux parents de trouver une écoute et des éléments de réponses à leurs questionnements, leurs doutes, leurs difficultés dans la compréhension du système scolaire.

L'ensemble de la communauté éducative (parents/enfants/collèges) ainsi que les différents partenaires du territoire donnent au projet toute sa cohérence.

Les centres sociaux (Malpassé et Saint Just la Solitude), l'AROEVEN, avec l'éducation nationale (M. Stioui, IEN Marseille 11, les directeurs des écoles, la coordonnatrice...) ont favorisé la mise en place des cafés des parents dans les écoles maternelles et élémentaires du territoire de Malpassé. Certains ont vu le jour à la rentrée 2013/2014.

Ces actions sont reconduites en 2014/2015

Dans les 2 collèges de secteur, ces cafés, ébauchés en 2013/2014, et soutenues par les 2 principaux de collège, Mme Speziani pour Renoir et M. Blondel pour Rostand s'installent de façon pérenne.

Ainsi l'action, en s'inscrivant dans un projet global du réseau REP+/ECLAIR Malpassé, devient cohérente sur l'ensemble du territoire et couvre les besoins en direction des familles.

Avec pour objectifs du projet :

1-Restaure la confiance et la compréhension mutuelle Famille/Ecole

- Accompagner les familles à travers la mise en place d'un dispositif d'accompagnement innovant famille/ élèves/ établissement/ enseignants et redonner toute leur légitimité aux familles.
- Rassurer les familles et renforcer les compétences parentales (soutien à la parentalité) / aider les parents à mieux comprendre les rouages institutionnels / faciliter les relations parents/enfants.

2-Optimiser la coéducation

- Resituer l'enfant dans une problématique plus globale (individuelle, familiale, scolaire) et favoriser le dialogue
- Réduire les risques de décrochage scolaire chez les collégiens.
- Favoriser le lien enfant/famille/école : assurer des contacts réguliers avec les enseignants

3-Renforcer la participation des parents aux instances des établissements

Lors de ces rencontres, les parents représentants bénéficient d'une formation sur le rôle des conseils (d'école, de classe, de discipline, d'administration).

4- Des actions d'information et d'échanges avec les parents prennent place dans les écoles ou collèges. Elles leur permettent d'aider leurs enfants au quotidien et de comprendre le parcours scolaire dans sa globalité.

Faciliter la compréhension du système scolaire pour les parents -Favoriser la prévention de la déscolarisation des jeunes par des actions auprès de leurs familles et des professionnels.

### Description

Du côté de l'équipe pédagogique

- Installer un espace « parents » au cœur de l'école ou de l'établissement
- Mettre en place différents moyens de communication avec les familles : tableaux d'affichages, cahier de correspondance, communication orale, rubrique café des parents sur le site de chaque collège et création du blog
- Travailler avec les associations locales ou les associations de quartier, notamment lorsque l'école/collège accueille des

enfants d'origine étrangère ou des enfants de la communauté du voyage

- Mettre en place un site informatique

Du côté des familles

- Mettre en place des actions spécifiques : café des parents, lecture d'ouvrages à la bibliothèque/CDI, réunions animées par les parents, débats, etc.
- Animations diverses : expositions des travaux des élèves dans le collège

Du côté de la relation enseignants-parents

S'appuyer sur un lien de confiance rétablie entre parents et collège pour assurer le succès de réunions institutionnelles ou plus informelles :

- Organisation de la première rentrée des élèves à l'école maternelle, à l'école élémentaire, au collège ou au lycée
- Organisation d'une réunion de rentrée destinée à présenter l'école ou l'établissement, son projet, les méthodes et démarches d'apprentissages etc.
- Réunions régulières de suivi des progrès de chaque élève
- Réunions de réflexion autour de thèmes spécifiques : le sommeil, la collation, les conduites addictives, etc...

#### Modalité de mise en oeuvre

Modalité de mise en œuvre dans les écoles et les 2 collèges:

Le café des parents a lieu environ une fois tous les 15 jours. Il est animé à tour de rôle par différentes personnes bénévoles du collège, des écoles et les différents partenaires. Les parents sont conviés aux cafés des parents par le biais du carnet de correspondance et du site des collèges avec création d'une rubrique café des parents. Dans les écoles, les cahiers de liaison, les affichages à l'entrée de l'école, la proximité avec les familles sont autant de moyens d'information.

- Lors du 1er café, on pose les bases du débat réglé : prise parole, écoute. Les professeurs, les animateurs des 2 centres sociaux et la coordonnatrice se placent en médiateurs, sont garants du cadre et permettent la circulation de la parole.
- Une thématique est proposée en fonction des axes qui sont dégagés lors du premier rendez-vous avec les parents.

Par exemple :

- Les conduites à risque et les problèmes de santé souvent rencontrés à l'adolescence (addictions, jeux dangereux, troubles du comportement, équilibre alimentaire)
- La violence entre pairs : racket, harcèlement, discriminations,...
- Les relations adultes/enfants
- Connaissance du système éducatif, des voies d'orientation, des débouchés professionnels
- Le numérique : enjeux et dangers

#### Trois ressources ou points d'appui

Intégrer parallèlement aux espaces de parole, une rubrique « café des parents » sur le site internet de chaque collège afin d'informer les familles sur les dates des rencontres, les thématiques abordées ; créer un blog avec les articles et comptes rendus des rencontres des écoles et collèges.

Enrichi au fil du temps de documents ressources sur la coéducation, le blog faciliterait la diffusion des réussites du projet dans d'autres réseaux. Cette transmission pourrait également être étayée par des actions de formation menées par les participants des « cafés parents » du réseau Malpassé.

Globalement, entre 5 et 10 parents, dans chaque groupe scolaire et collège, assistent régulièrement à ces rencontres. Les 2 collèges et la circonscription ont mis en place un espace dédié aux cafés des parents alimentés par des comptes rendus plus ou moins réguliers.

L'appui des différentes associations est indispensable à l'action. En effet, les centres sociaux et l'AROEVEN animent les cafés des parents des écoles primaires des réseaux : ils sont présents sur les 2 collèges et les écoles et animent ou co-animent les cafés avec les infirmières scolaires, les CPE et la coordonnatrice. Sont invités différents partenaires dont l'une des missions est d'informer comme l'UPU (Unité de prévention Urbaine de la Police nationale) ou pour d'autres, qui ont obtenu des financements de la Politique de la ville, comme Imaje Santé, permettent la présence de psychologues et d'éducateurs.

#### Difficultés rencontrées

- S'assurer de l'organisation et de la logistique avec les différents partenaires pour garantir la cohérence de l'action ;
- Elaborer les comptes-rendus des 9 cafés des parents répartis sur les écoles et collèges au rythme d'un par quinzaine.

### Moyens mobilisés

1. un local mis à disposition dans chacun des 2 collèges et dans chaque école des 2 réseaux;
2. Installer un espace « parents » au cœur de l'école ou de l'établissement : un accueil assuré par des professeurs bénévoles, le centre social, la coordonnatrice ou d'autres partenaires autour d'un café, 2 fois par mois de 10h à 12h ;
3. Des rencontres thématiques avec des personnes ressources (infirmière scolaire, CPE, assistante sociale, UPU (Unité de prévention Urbaine), ...) et la participation d'intervenants extérieurs (monde professionnel, associatif ...)
4. Création d'un blog

### Partenariat et contenu du partenariat

Des liens sont établis avec les différents partenaires des réseaux Renoir et Rostand.

Le centre social Saint Just La Solitude ou le centre social Malpassé comme l'AROEVEN (la Fédération des Aroéven est un mouvement laïc, d'éducation populaire et d'action et de recherche pédagogiques de l'éducation nationale), la CAF (finançant les REAPP sur nos réseaux) ou la Politique de la Ville ont pour objectifs prioritaires, de faire participer les habitants à l'amélioration de leurs conditions de vie, au développement de l'éducation et l'expression culturelle, au renforcement des solidarités, à la prévention et la réduction des exclusions. Par leurs présences, leurs connaissances du terrain, leurs aides financières, elles concourent au développement et à la cohérence de cette action.

Des rencontres de préparation selon les thèmes, en amont des cafés des parents, pour organiser la réflexion autour des problématiques proposées par les familles, avec les personnes ressources ; mutualisation des compétences ; l'échange par mail sont autant de moyens permettant l'organisation la plus pertinente possible pour répondre au mieux aux attentes de chaque participant.

### Liens éventuels avec la Recherche

Envisager un accompagnement par une équipe d'enseignants-chercheurs en sciences de l'éducation

## Evaluation

### Evaluation / indicateurs

- Présence des parents aux cafés des parents, aux réunions parents/professeurs ou pour des suivis plus spécifiques;renforcement de la confiance et du respect mutuel parents/collège  
.Feuille de présence à chaque séance

-Améliorer le climat scolaire et les relations établissements/familles:

.Nombre d'incidents constaté dans le cadre des relations entre les enseignants et les familles

.Ressenti des participants, mesuré par des questionnaires

-Création d'un blog « Café des parents »:

.Nombre de visites sur le blog

.Vitalité du blog (nombre d'intervenants, alimentation en documents et comptes rendus,...)

### Documents

Aucun

### Modalités du suivi et de l'évaluation de l'action

Evaluation de et par l'ensemble des partenaires ainsi que des pilotes des réseaux :

Parents, centres sociaux, Politique de la ville, CAF, Principaux et IEN

Pour permettre des régulations de l'action tout au long de l'année

- Présence des parents aux cafés des parents, aux réunions parents/professeurs ou pour des suivis plus spécifiques, renforcement de la confiance et du respect mutuel parents/collège

&#61656; Feuille de présence à chaque séance

-Améliorer le climat scolaire et les relations établissements/familles

&#61656; Nombre d'incidents constaté dans le cadre des relations entre les enseignants et les familles

-Création d'un blog « Café des parents »

&#61656; Nombre de visites sur le blog

&#61656; Vitalité du blog (nombre d'intervenants, alimentation en documents et comptes rendus,...)

-Ressenti des participants, mesuré par des questionnaires

Chaque séance fait l'objet, dans la mesure du possible, d'un compte-rendu, accompagné d'une fiche de présence

-Adhésion pérenne des parents aux rencontres avec les professeurs dans le cadre du « café des parents »

-Créer un noyau de parents d'élèves fréquentant régulièrement les « cafés parents » dans chaque établissement, afin de fédérer ces actions

#### Effets constatés

**Sur les acquis des élèves :**

/

**Sur les pratiques des enseignants :**

/

**Sur le leadership et les relations professionnelles :**

/

**Sur l'école / l'établissement :**

Forte participation aux élections des parents dans les écoles et établissements : à titre d'exemple 31% de votants au collège

Renoir alors qu'aucun parent depuis 4 ans ne s'était présenté.

**Plus généralement, sur l'environnement :**

/